УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Г.А. Суханов

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**
**АНО «ЦЕНТР КАЙДЗЭН»**

Пермь 2025

Оглавление

[1. Общие положения 3](#_Toc204873087)

[2. Основные понятия 3](#_Toc204873088)

[3. Цели обработки персональных данных 4](#_Toc204873089)

[4. Правовые основания обработки персональных данных 4](#_Toc204873090)

[5. Состав обрабатываемых персональных данных 4](#_Toc204873091)

[6. Порядок и условия обработки персональных данных 5](#_Toc204873092)

[7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных 6](#_Toc204873093)

[8. Права субъектов персональных данных 6](#_Toc204873094)

[9. Ответственность 6](#_Toc204873095)

[10. Заключительные положения 6](#_Toc204873096)

# Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных в АНО «Центр Кайдзэн» (далее – Компания) в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", Постановлений Правительства РФ, регулирующих данную сферу, и иных нормативных правовых актов.

1.2. Политика разработана для обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных Компанией.

1.3. Политика распространяется на все персональные данные, обрабатываемые Компанией с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

1.4. Особенности производственного консалтинга: Компания оказывает услуги по оптимизации производственных процессов, внедрению систем менеджмента качества (ISO и др.), управлению проектами, оценке эффективности и другим консультационным услугам предприятиям. Это подразумевает потенциальный доступ к:

\* Персональным данным сотрудников клиента (включая руководство, ИТР, рабочих).

\*Данным, связанным с технологическими процессами (которые могут косвенно идентифицировать лиц).

\* Конфиденциальная информация клиента (данные, предоставляемые клиентом для анализа и консультаций, которые могут включать (но не ограничиваясь): технические спецификации, чертежи, схемы процессов, данные о производительности оборудования, данные о браке, логистические потоки, данные о поставщиках, внутренние отчеты, коммерческая тайна клиента. Этот тип информации обрабатывается на основе отдельного соглашения (NDA).

1.5. При обработке данных по поручению Клиента (на основании договора) Компания действует как **Поручитель** (ст. 6 ФЗ-152), а Клиент остается Оператором.

# 2. Основные понятия

* **Персональные данные (ПДн):** Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн). В контексте деятельности Компании это могут быть:
	+ Данные сотрудников клиентов: ФИО, должность, контакты (телефон, email), образование, квалификация, данные трудового договора, зарплата (если требуется для анализа), фотографии (на пропусках, в отчетах).
	+ Данные контактных лиц клиентов и партнеров: ФИО, должность, контакты.
	+ Данные посетителей офиса/производственных площадок клиента: ФИО, организация, цель визита, время посещения.
	+ Данные потенциальных сотрудников Компании (соискателей).
	+ Данные сотрудников Компании.
* **Обработка ПДн:** Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с ПДн с использованием средств автоматизации или без них (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение).
* **Оператор:** Государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку ПДн, а также определяющие цели обработки, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.
* **Субъект ПДн:** Физическое лицо, к которому относятся ПДн.
* **Конфиденциальность ПДн:** Обязательное для соблюдения требование не допускать их распространения без согласия субъекта или иного законного основания.

# 3. Цели обработки персональных данных

Компания обрабатывает ПДн исключительно для следующих целей:

3.1. Исполнение договоров на оказание консалтинговых услуг клиентам:

\* Идентификация контактных лиц клиента.

\* Коммуникация с сотрудниками клиента в рамках проектов.

\* Анализ производственных процессов, включая кадровые аспекты (при необходимости и согласовании с клиентом-Оператором).

\* Подготовка отчетов, презентаций, рекомендаций для клиента.

\* Организация доступа консультантов на территорию клиента.

3.2. Маркетинг и продвижение услуг (регулируется пользовательским соглашением, размещенным на сайте https://center-kaizen.ru):

\* Информирование о новых услугах, мероприятиях Компании.

\* Просмотр размещенных на Сайте материалов;

\* Регистрация и/или авторизация на Сайте;

\* Размещение или отображение на Сайте любых материалов, включая, но не ограничиваясь такими как: тексты, гипертекстовые ссылки, изображения, аудио и видео- файлы, сведения и/или иная информация;

3.3. Данные, предусмотренные трудовым законодательством (ТК РФ, ФЗ "О персональных данных").

# 4. Правовые основания обработки персональных данных

Обработка ПДн осуществляется на следующих правовых основаниях:

4.1. **Согласие субъекта ПДн:** Полученное в письменной (включая электронную с ЭЦП или иной предусмотренной законом формой) или иной форме, позволяющей подтвердить факт его получения (например, проставление галочки в веб-форме с обязательной ссылкой на Политику), *особенно для маркетинговых целей или обработки специальных категорий данных (если применимо)*.

4.2. **Заключение и исполнение договора:** Обработка необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн (например, договор с клиентом, где контактное лицо - субъект; трудовой договор с сотрудником Компании).

4.3. **Выполнение обязанностей, возложенных законодательством:** Например, передача данных в налоговые органы, ПФР, ФСС, военкоматы в рамках трудового законодательства.

4.4. **Осуществление прав и законных интересов Компании:** При условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн (например, видеонаблюдение для безопасности, анализ эффективности проектов на обезличенных данных).

4.5. **Обработка данных по поручению Клиента (как Поручитель):** На основании договора, заключенного с Клиентом (Оператором ПДн), в котором четко определены предмет обработки, сроки, цели, состав данных, обязанности по обеспечению конфиденциальности и безопасности. Компания обрабатывает ПДн строго в соответствии с указаниями Клиента-Оператора.

# 5. Состав обрабатываемых персональных данных

5.1. Перечень обрабатываемых ПДн определяется конкретными и законными целями обработки (п.3) и минимизирован для их достижения.

5.2. Типовые категории ПДн:

\* Для контактных лиц клиентов/партнеров: ФИО, должность, наименование организации, рабочий телефон, рабочий email.

\* Для сотрудников клиентов, вовлеченных в проекты (по поручению клиента): ФИО, должность, подразделение, контактные данные для связи в рамках проекта, область ответственности, *в отдельных, строго необходимых случаях и по согласованию с клиентом - данные о квалификации, опыте, участии в конкретных процессах*.

\* Для посетителей: ФИО, организация, документ (паспорт/иное удостоверение - для оформления пропуска), цель визита.

\* Для соискателей: ФИО, контакты, образование, опыт работы (резюме).

\* Для сотрудников Компании: Данные, предусмотренные трудовым законодательством (ТК

РФ, ФЗ "О персональных данных").

5.3. Компания **не обрабатывает** биометрические ПДн и специальные категории ПДн (о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни), за исключением случаев, прямо предусмотренных законом или с явно выраженного согласия субъекта.

# 6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. **Принципы обработки:**

\* Законность и справедливость.

\* Ограничение обработки достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

\* Минимизация данных (обрабатываются только данные, необходимые для заявленных целей).

\* Достоверность и актуальность (принятие мер по уточнению или удалению неактуальных данных).

\* Хранение в форме, позволяющей идентифицировать субъекта не дольше, чем этого требуют цели обработки.

\* Конфиденциальность и безопасность.

6.2. **Способы обработки:** С использованием средств автоматизации (информационные системы, CRM, email) и без таковых (бумажные носители).

6.3. **Передача ПДн:**

\* **Внутри Компании:** Доступ имеют только сотрудники, которым это необходимо для выполнения трудовых обязанностей и достижения целей обработки. Все сотрудники ознакомлены с Политикой и подписали обязательство о неразглашении.

\* **Третьим лицам:**

\* Государственным органам (ФНС, ПФР, ФСС, Роскомнадзор, правоохранительные органы) – только в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ, на основании официальных запросов.

\* Контрагентам, оказывающим услуги Компании (IT-аутсорсинг, хостинг, облачные сервисы - **только при наличии договора поручения обработки (ст. 6 ФЗ-152)**, обязывающего контрагента обеспечивать конфиденциальность и безопасность ПДн на уровне не ниже, чем у Компании). При выборе таких контрагентов (обработчиков) оценивается их способность обеспечить безопасность ПДн.

\* **Клиенту (Оператору):** При работе в качестве Поручителя – передача данных и результатов обработки осуществляется строго в соответствии с договором поручения и инструкциями Клиента.

6.4. **Сроки хранения ПДн:**

\* Определяются в соответствии с целями обработки, требованиями законодательства и договоров.

\* Данные сотрудников Компании хранятся в соответствии с трудовым законодательством и локальными актами

\* Данные контактных лиц клиентов/партнеров хранятся в течение срока действия договора и срока исковой давности после его окончания (обычно 3 года) или до отзыва согласия субъектом.

\* Данные, обрабатываемые по поручению клиента, хранятся в соответствии с условиями договора с клиентом-Оператором. После окончания договора данные либо возвращаются клиенту, либо уничтожаются с подтверждением, если иное не предусмотрено договором.

\* По истечении сроков хранения ПДн подлежат блокированию и уничтожению, за исключением случаев, предусмотренных законом.

# 7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

7.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7.2. Оценка вреда субъектам ПДн проводится регулярно, уровень защищенности определяется в соответствии с законодательством.

# 8. Права субъектов персональных данных

Субъект ПДн имеет право:

\* На получение сведений об обработке его ПДн Компанией (Оператором или Поручителем).

\* На доступ к своим ПДн.

\* На уточнение (исправление) своих ПДн в случае их неполноты или неточности.

\* На блокирование или уничтожение своих ПДн в случае их обработки с нарушением закона или если данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

\* На отзыв согласия на обработку ПДн (если обработка основана на

согласии). *Важно:* Отзыв согласия не влияет на законность обработки, произведенной до отзыва.

# 9. Ответственность

9.1. Компания несет ответственность за соблюдение требований ФЗ-152 и настоящей Политики в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляет Ответственный за организацию обработки ПДн, назначенный приказом руководителя Компании.

# 10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Политика является общедоступной и размещается на официальном сайте Компании: https://center-kaizen.ru.

10.2. Актуальная версия Политики хранится по адресу: [г. Пермь, ул. Старцева 1А].

10.3. Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Компании, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.