



2000+

2000+ компаниям помогли  
повысить производительность  
на 20–30%



12000+

Провели более  
12000 образовательных  
и консалтинговых проектов



29000

29000 человек применяют  
бережливое производство  
на предприятиях России,  
Белоруссии и СНГ



35

Организовали 35 стажировок  
для представителей бизнеса  
в Японию



## Корпоративное обучение

# «УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ И ЭМОЦИЯМИ В КОЛЛЕКТИВЕ» (2 дня, 16 часов)

Любая управленческая и производственная деятельность практически всегда сопряжена конфликтами. Если люди вовремя договариваются, то конфликты исчерпывают себя. Но иногда они принимают затяжной характер и могут привести к негативным последствиям: отсутствию инициативы и вовлеченности, снижению эффективности, потере производительности, эмоциональным срывам, прогулам, проблемам с психическим здоровьем или даже к увольнениям людей. Обиженные люди создают токсичную атмосферу в коллективе. В результате члены команды начинают хуже взаимодействовать или вообще перестают общаться друг с другом.

Каждый руководитель должен вовремя замечать и иметь в своем «арсенале» различные варианты решения напряженных вопросов и конфликтов, уметь находить эффективные приемы урегулирования конфликта и помогать сотрудникам выходить из них, при этом гасить негативные эмоции, находить подход к каждому. Без концепции «бережного» управления персоналом не достигнуть баланса между высокой производительностью труда и психологическим комфортом сотрудников на работе.

На семинаре вы познакомитесь с методами и приемами своевременного выявления и урегулирования конфликта. Научитесь выявлять противоречия между сотрудниками, понимать причину их эмоций, а также применять меры для предотвращения ссор и конфликтов.

## ПОЧЕМУ ВАМ СТОИТ ПРИНЯТЬ УЧАСТИЕ:

- Управление людьми. Социальное взаимодействие разных людей внутри коллектива - это мощный источник разнообразных конфликтов и связанных с ними стрессов. Для того чтобы этого не допускать, руководителю необходимо владеть соответствующими инструментами, а также методами управления конфликтами и стрессами внутри трудового коллектива. На семинаре мы будем разбирать разные методы управления конфликтами.
- Стратегия поведения. Разберем основные стратегии поведения человека в конфликте и разберем технологии урегулирования конфликтов.
- Методы снятия стресса и агрессии (управление эмоциями). Рассмотрим практические упражнения для управления своими эмоциями и эмоциями в коллективе: «учимся выражать свои эмоции», «аверс и реверс», «дышим правильно», «разобрать по косточкам» и др.
- Инструментарий. Ваша «копилка» пополнится простыми, но эффективными приемами по управлению своими эмоциями и регулированию эмоций в коллективе, а также способами снятия агрессии.
- Профилактика конфликтов. Мы разберем основные действенные методы профилактики конфликтов в организации, а также способы и примеры поддержания сотрудников.

## ТЕХНИКИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ВО ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ:

- Информационные блоки
- Дискуссии
- Упражнения в группах
- Индивидуальные задания
- Разбор кейсов
- Деловые игры

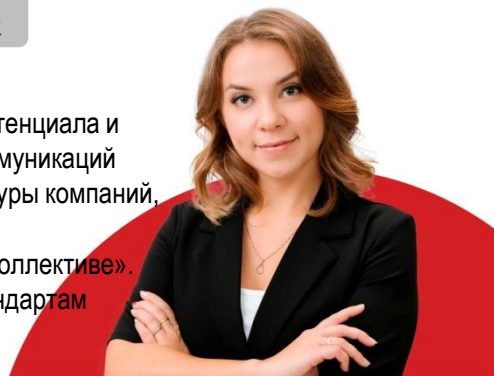
## ОБ ЭКСПЕРТЕ

[Подробнее](#)

## НЕЧАЕВА МАРИНА



Более 13 лет работаю с персоналом и занимаюсь развитием потенциала и продуктивности сотрудников, выстраиванием эффективных коммуникаций между ними. Разрабатываю и внедряю организационные структуры компаний, помогаю в создании системы организационного развития.  
Веду авторский курс: «Управление конфликтами и эмоциями в коллективе». Командообразование, лидерство и бизнес-игры. Эксперт по стандартам Worldskills по квалификации «Бережливое производство»



## ПРОГРАММА

## День 1

- Что такое конфликт и его позитивные и негативные функции. Классификации конфликтов и его структура.
- Семь составляющих конфликта и его стадии.
- Причины возникновения конфликтов в организации (объективные, организационные, социально-психологические, субъективные).
- Вербальные и невербальные элементы коммуникаций-конфликтогены и их роль в разжигании конфликтов. Проявления конфликтогенов.
- Стратегии поведения в конфликте: соперничество, приспособление, уклонение, компромисс, сотрудничество, подавление, переговоры. Преимущества и недостатки различных стратегий поведения в конфликте.
- Типы конфликтных личностей (демонстративные, ригидные, неуправляемые, сверхточные, рационалисты, безвольные), как их распознать.

## Сессия вопросов-ответов.

## День 2

- Управление конфликтами. Процесс воздействия на персонал организации для того чтобы устранить причины и направить участников конфликта к нормам взаимоотношений. Методы управления конфликтами.
- Способы управления эмоциями в конфликте. Стресс, агрессия и управление эмоциональными составляющими. Методы снятия стресса.
- Как контролировать эмоции на работе и почему это необходимо. Приемы управления эмоциями.
- Профилактика конфликтов: как не допускать разрушительных ссор.
- Способы повышения чувства сплоченности, взаимопонимания и доверия к команде.

## Сессия вопросов-ответов.



## НАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА

Являемся официальным представителем компаний «Toyota Engineering Corporation» (Япония) и «Quality Management and Engineering» (Южная Корея) на территории Российской Федерации.

Выпускаем книги. Собственный перевод с японского языка

Имеем образовательную лицензию. Выдаем удостоверения о повышении квалификации

Уникальный курс по 40 приемам ТРИЗ

Являемся партнером японского Института сертификации по TPS&TMS, что позволяет проводить силами российских экспертов аудиты, обучение, проекты по принципам TPS&TMS;

Lean-экскурсии (не путать с промышленным туризмом!)

Авторская методология программ на основе разного отраслевого опыта

Авторские тренажеры на отработку различных инструментов повышения операционной эффективности

Международный сертифицированный эксперт в штате, со знанием японского языка, единственный за пределами Японии, кто имеет право преподавать курс по t-tps (4 уровень)

Буткемпы (образовательные лагеря на темы развития руководителей)

Собственный учебный центр с фабриками производственных и офисных процессов

Своя обучающая онлайн-платформа