

Центр «Кайдзэн» приглашает посетить практический семинар-тренинг

## «ШКОЛА МАСТЕРОВ»

**Комплексное обучение персонала компании инструментам Бережливого производства с целью повышения производительности**

### Дата и место проведения семинара:

12-14 сентября 2017 г. Пермь, ул. Старцева 1А, «Центр повышения производительности».

**Целевая аудитория:** Руководители, линейные руководители, мастера участков

В рамках семинара-тренинга участники смогут освоить все основные навыки по практическому совершенствованию процессов предприятия, усилить свои компетенции в вопросах руководства подчиненными и взаимодействия с ними, повысить личную эффективность.

На семинаре-тренинге участники:

- ✓ отработают навыки **анализа и совершенствования производственного процесса, выявления потерь, планирования кайдзэн-работы;**
- ✓ научатся создавать **карты текущего состояния производства и применять картирование потока создания ценностей;**
- ✓ собственноручно **организуют и усовершенствуют рабочее место и оборудование** с применением инструментов бережливого производства (5С, диагностика и профилактическое обслуживание оборудования, сокращение времени на переналадку станков ЧПУ- SMED);
- ✓ в рамках деловой игры и практической работы **отработают технологию внедрения встроенного качества;**
- ✓ в упражнениях **отработают навыки работы с персоналом: командообразование, делегирование и контроль исполнения.**

**Ведущая семинара:** Решетникова Ирина Юрьевна, сертифицированная компанией TOYOTA ENGINEERING CORPORATION эксперт по Т-TPS (Всеобщая производственная система Тойоты), с многолетним производственным опытом работы по развитию производственных систем в российских компаниях.

**Стоимость участия – 35 000,00 рублей (НДС не облагается).**

**Стоимость включает:** участие в семинаре, раздаточный материал, сертификат участника семинара-тренинга, кофе-брейки, обеды.

**Для регистрации на семинар и получения дополнительной информации направьте заявку**

по тел: +7 (342) 254-01-36; +7 (342) 203-01-14

по e-mail: [tps@center-kaizen.ru](mailto:tps@center-kaizen.ru)

через сайт: [www.center-kaizen.ru](http://www.center-kaizen.ru)

С уважением,  
Руководитель коммерческого отдела



Наталия Яговкина

# ПРОГРАММА СЕМИНАРА

## Первый день

- **Цели и задачи предприятия в условиях современного рынка**
- Как добиться **сокращения себестоимости** продукции и **повышения прибыли** предприятия, не экономя на ФОТ, накладных расходах и цене закупного материала  
Что влияет на производительность труда и эффективное управление предприятием  
**Технология** совершенствования производственной системы в компании  
**Роль Мастера** производственного подразделения в развитии и совершенствовании компании
- **Упражнение «Портрет Мастера»**  
**Цель:** определение основных функций и задач Мастера, как руководителя
- **Активизация персонала** в процесс совершенствования в компании  
Какие инструменты и подходы помогают руководителю вовлечь сотрудников в процесс улучшений  
Обучение сотрудников принципам «Культуры производства» на своих рабочих местах. Основная технология внедрения 5С. Как сделать процесс внедрения максимально эффективным, убрать сопротивление персонала и привлечь его на свою сторону
- **Практическая работа** – организация рабочего места на производстве и в офисе
- Обучение сотрудников навыкам анализа своего рабочего процесса, умению видеть в рабочем процессе потери и устранять их  
Потери в лидерстве и коммуникациях и 7 видов поверхностных потерь
- Видеопримеры – анализ, обсуждение
- Обучение сотрудников Кайдзэн-работе. Как кайдзэн-работа помогает руководителю найти общий язык с подчиненными в решении производственных вопросов
- Видеопримеры – анализ, обсуждение
- Развитие в рабочем процессе Мастера **основной функции** руководителя – **Совершенствование** производственного процесса. **Как уйти от** постоянного «тушения пожаров»
- Основные принципы совершенствования в концепции PDCA (Планируем, Выполняем, Проверяем, Корректируем)  
Анализ производства взглядом орла и муравья  
**Картирование потока** создания ценности. Карта текущего состояния производства (ТСП)  
**Определение «узких мест»** производства по месту, по факту. Инструменты стандартизированной работы
- **Практическая работа: Игра «Вентилятор»** - 1 часть  
**Цель:** отработка навыков анализа производственного процесса, расчета производительности труда работников, выявления потерь, планирования Кайдзэн-работы для повышения производительности процесса
- Сессия вопросов-ответов

## Второй день

- Типы производства. **Инструменты планирования, организации и управления производством**
- **Практическая работа: Игра «Вентилятор»** - 2 часть  
**Цель:** отработка навыков анализа процессов, выявления потерь, планирования кайдзэн-работы для повышения качества продукции, снижения себестоимости и выполнения заказов в срок
- Инструменты **совершенствования заводской логистики в производстве**  
Как система «КАНБАН» и система «Свободной мощности» помогают линейному руководителю управлять производством
- **Организация и совершенствование рабочих мест** на производстве  
Визуализация. Эргономика. Организация труда с помощью стандартизированной документации
- **Совершенствование оборудования.** Основы Всеобщего профилактического обслуживания оборудования (ВПОО - TPM)

Видеопримеры – анализ, обсуждение

**Технология внедрения ВПОО – TPM. Расчет общей эффективности оборудования**

- Сокращение времени на переналадку – **технология внедрения быстрой переналадки (SMED)**
- **Практическая работа: Игра «SMED» (1 раунд, 2 раунд)**  
**Цель:** отработка навыков внедрения SMED в рабочих процессах
- Основные **принципы встроенного качества. Технология внедрения.** Диаграммы контроля качества процесса. Анализ первопричины и профилактики ошибок
- **Практическая работа: Игра «КАЙДЗЭН»**  
**Цель:** отработка навыков проведения поиска первопричины и разработки профилактических действий
- Кружки качества, кайдзэн-работа, обучение. Технология ведения кружков качества
- Сессия вопросов-ответов

### **Третий день**

- **Как эффективно руководить персоналом** и получать от этого удовольствие
- Потери в лидерстве и коммуникациях. Как потери в лидерстве и коммуникациях влияют на работу мастера  
Личностные и деловые качества Мастера. Основной управленческий цикл, 4 основные управленческие функции Мастера
- **Учебный видеофильм «Легко ли быть мастером?» – 1 часть**
- **7 принципов воспитания эффективного персонала**, которые помогают руководителю добиться успеха
- **Мотивация сотрудников** на успешный результат работы
- Система взаимодействия и развития сотрудников в своем подразделении. Постановка задач. Умение сформулировать задачи, максимально работающие на конечный результат  
Критерии правильно поставленной задачи и их использование на практике
- **Практическое упражнение** - отработка навыков постановки задач
- Практическое упражнение **«Один день из жизни руководителя»** - расстановка приоритетов в работе
- **Инструменты эффективных коммуникаций:** Возражения, работа с конфликтами, техника разговоров, правила проведения бесед с подчиненными, семь правил качественной обратной связи, **5 шагов двухминутного разговора**
- **Практическое упражнение** - отработка навыков общения с персоналом
- Командообразование. Основные правила командной работы  
**Как сделать так, чтобы команда была эффективной**
- **Тест – «Роли в командной работе»**
- Теория «4 уровня зрелости». Выбор сотрудника для делегирования  
**Практическая работа: Игра «Поручение работы»**
- **Как позиционировать себя** Руководителю, чтобы сотрудники сами предлагали решения. Язык решения и язык проблем. Отчетность «формата А3»
- Стили управления, когда какой стиль и с какими сотрудниками применим. Делегирование. Почему руководители избегают делегирования?  
Основные принципы делегирования  
Правила постановки задач при делегировании. Выбор сотрудника для делегирования
- **Упражнение «Поручение работы»** - отработка понимания руководителем, что можно, а что нельзя делегировать

- **Практическая работа: Игра «Карточная корпорация»** - отработка навыков управления  
Отработка навыков лидерства, отработка навыков командообразования и коммуникаций с сотрудниками  
**Учебный видеофильм «Легко ли быть мастером?» – 2 часть**
- Сессия вопросов-ответов

## **РЕГЛАМЕНТ**

Дата проведения: 12-14 сентября 2017 года

Регистрация участников: 9:45-10:00

Начало семинара: 10:00

Кофе-брейки: 11:30-11:45, 15:30-15:45

Обеды: 13:00-14:00

***Заявки на семинар принимаются до 08.09.2017г.  
Внимание, количество мест ограничено!***

+7 (342) 254-01-36

+7 (342) 203-01-14

[tps@center-kaizen.ru](mailto:tps@center-kaizen.ru)

<http://center-kaizen.ru>

**СОВЕРШЕНСТВУЙТЕСЬ С НАМИ!**